

TÁJÉKOZTATÓ

A SCHILLER AUTÓHÁZ Kft. és a PALOTA AUTOMOBIL Kft. mint a Schiller Autó Család által az ügyfelei részére nyújtott díjmentes "SCHILLER SZERVIZ ASSISTANCE" országúti segélyszolgáltatásról

Jelen Tájékoztatóban meghatározzuk azon szervizes ügyfeleink körét, a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, akik részére díjmentesen biztosítjuk a „Schiller Szerviz Assistance” szolgáltatást.

Jogosultak:

Bruttó 50.000,- Ft összeghatárt elérő vagy meghaladó díj fizetésével járó szervizmunkát megrendelő ügyfeleink, akik a szolgáltatásra jogosító „Nyilatkozatot” aláírásukkal ellátják és a szerviz munkafelvévője részére átadják, továbbá a szolgáltatás igénybevételekor megfelelnek a Schiller Szerviz Assistance szolgáltatás részletes feltételeit tartalmazó, ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK-ben meghatározottaknak.

A szolgáltatás nyújtója:

Europ Assistance Holding Irish Branch (székhely: 13-17 Dawson Street, Dublin 2, Írország), a továbbiakban: **szolgáltató**

A szolgáltató közreműködője:

Europ Assistance Magyarország Kft. Cg. 01-09-565790, székhely: 1123 Budapest, Dévai u. 26-28
e-mail: biztositas@europ-assistance.hu

A „Nyilatkozat” aláírásával a szerződés az ügyfél és a Szolgáltató között jön létre.
Az Ügyfél a szerződés kapcsán keletkező igényét a szolgáltatás nyújtó fent nevezett cégek vagy a Europ Assistance Holding Irish Branch magyarországi közreműködője felé jogosult érvényesíteni.

A szolgáltatás időtartama:

Az aláírt Nyilatkozat dátumát követő nap 0 órájától számított 12 hónap.

A szolgáltatás területi hatálya:

Magyarország

A szolgáltatás tárgya:

Helyszíni javítás menetképes állapotba hozásra; helyszíni mentés a szerződésben előírtaknak megfelelően. Amennyiben a gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, úgy "autómentés" szolgáltatás keretében a gépjármű beszállítása 100 km-en belül a Schiller telephelyére, ezt meghaladó távolságból a legközelebbi márkaszervizbe.

A szolgáltatás igénybevételére nem jogosultak:

- Flotta kezelésében levő járművek
- már rendelkezik, legalább 3 hónap időtartamra, egyéb más assistance szolgáltatással
- már rendelkezik, legalább 3 hónap időtartamra, a gépjármű gyártója által előírt vagy akció keretében biztosított assistance szolgáltatással
- Költségvetési szerv tulajdonában vagy üzemeltetésében levő járművek

A szolgáltatás részletes leírása:

Megtalálható a www.schiller.hu internet portálon és a Schiller Autó Családhoz tartozó lentebb felsorolt cégek által üzemeltetett weboldalakon.

SCHILLER AUTÓHÁZ Kft. – www.schillerszervizek.hu

www.schilleropel.hu

PALOTA AUTOMOBIL Kft. - www.skodakpalotaja.hu

A szolgáltatás az alábbi telephelyeinken vehető igénybe:

Schiller Opel (Schiller Autóház Kft.), 1138. Budapest, Váci út 113

Schiller Karambolos Centrum (Schiller Autóház Kft.), 1046. Budapest, Fóti út 143

Schiller Dráva Szerviz (Schiller Autóház Kft.), 1133. Budapest, Dráva utca 18-22.

Skodák Palotája (Palota Automobil Kft.), 1154 Budapest, Szentmihályi út 142.*

Fiat Schiller (Schiller Autóház Kft.), 1142. Budapest, Tengerszem utca 59/A**

*-al jelölt telephelyen a szolgáltatás 2012. november 12. napjától vehető igénybe

** -al jelölt telephelyen a szolgáltatás 2012. november 16. napjától vehető igénybe

Budapest, 2012. szeptember 05.

Schiller Gábor

Schiller Autó Családhoz tartozó,
fent nevezett cégek képviselőjeként